

DOVE È FINITO IL MIO FRIGORIFERO?

Monitoraggio di 200 grandi elettrodomestici
dalle case dei cittadini
agli impianti di trattamento

Chi siamo? La prima e più diffusa organizzazione di consumatori italiana

ALTROCONSUMO è

- ✓ un'organizzazione di consumatori **nata a Milano nel 1973**
- ✓ indipendente, efficace, rappresentativa
- ✓ riconosciuta per legge ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) e **membro CNCU**
- ✓ membro **BEUC** – federazione composta da 43 organizzazioni di consumatori di 32 paesi europei
- ✓ membro di **Consumers International** (più di 200 organizzazioni in oltre 100 paesi in tutto il mondo)

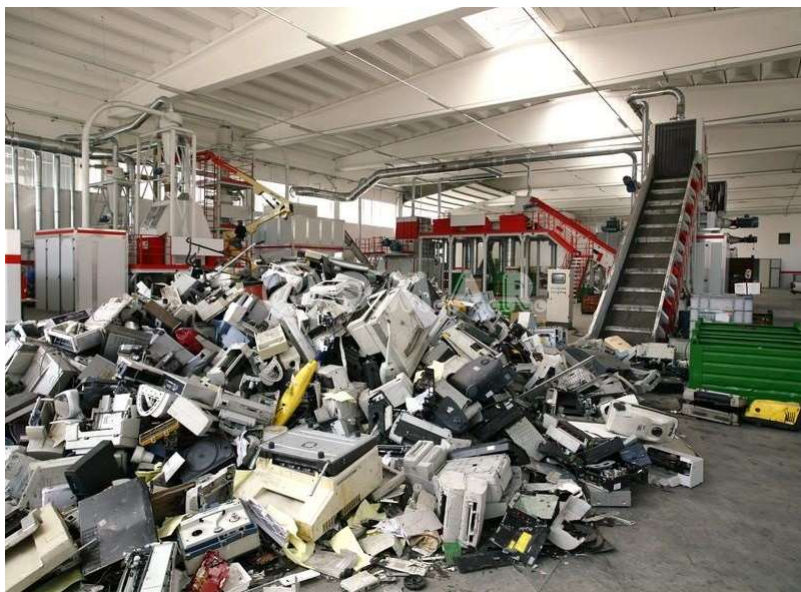
La nostra attività **in cifre** (2018):

- 359.124 soci
- oltre 400.000 risposte ai nostri soci
- oltre 5700 citazioni sui media
- oltre 33.800.000 visite su www.altroconsumo.it
- oltre 600.000 follower sui social media (34.100 follower Twitter, 16.500 follower Instagram, 12.262 follower LinkedIn, 532.700 fan Facebook e 18.884 iscritti YouTube)
- 5 pubblicazioni periodiche e numerose guide
- oltre 8.000 prodotti testati
- 341 professionisti al servizio dei consumatori

1

IL CONTESTO

ECQDOM



◉ Inchiesta

La pulce sulle tracce dei rifiuti

Quindici apparecchi elettronici in viaggio verso lo smaltimento con un microchip nascosto: per vedere se la raccolta differenziata funziona.



20 Altroconsumo 240 • Giugno 2012

Funziona, a dispetto degli scettici e dei pregiudizi consolidati lo smaltimento dei rifiuti elettronici è efficace (anche se migliorabile), e l'impegno che viene richiesto ai cittadini per avere un impatto minore sull'ambiente è ripagato e sensato. Lo abbiamo visto con i nostri occhi, quelli dei nostri tecnici, fissi su un monitor a sfera a distanza il viaggio di ognuno dei quindici Rase, i cosiddetti apparecchi elettrici ed elettronici (come phon, PC...), utilizzati per questa inchiesta. Nel giro di un mese l'80 per cento degli apparecchi arriva a destinazione e viene trattato correttamente. A confermarlo è stato il lavoro certosino della società aerospaziale,



Guarda il video con telecamera nascosta per scoprire se i regolari ritirano gratuitamente vecchi Rase.

www.altroconsumo.it/elettrodomestici

www.altroconsumo.it



Protagonisti

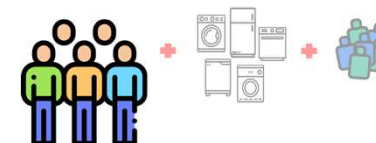


CITTADINI

RAEE

DEVICE GPS

Consumatore



Tipologie di RAEE



R1



Frigorifero



Congelatore

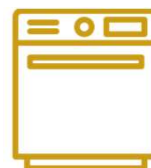
R2



Lavatrice

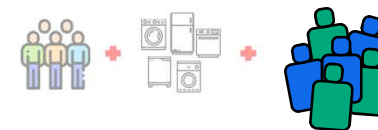


Asciugatrice



Lavastoviglie

Device GPS



Trasmissione

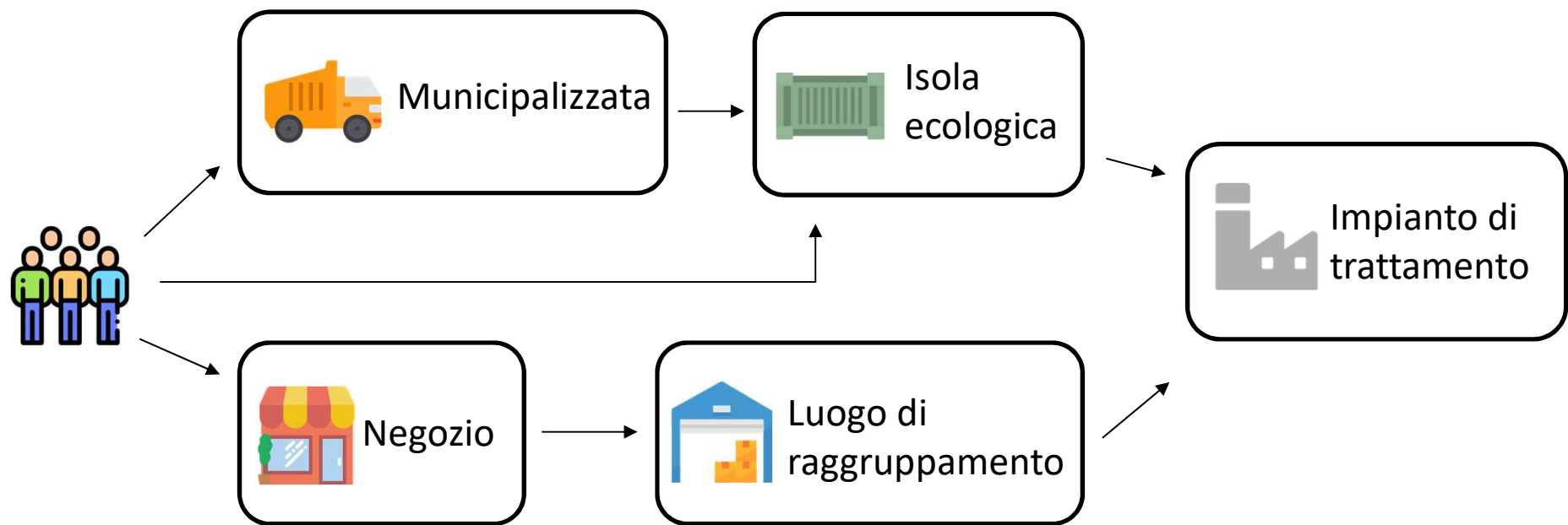
- Ogni 3 minuti se in movimento
- Ogni 24 ore se fermo



Trasmettitore GPS

Batteria

Percorso ideale dei RAEE



Dentro l'impianto



Separati e smontati



Trattati e triturati



Materie prime seconde



Tasso di raccolta annuo



2016

40,86%

2017

40,87%

2018

42,84%

Nel 2018:
310 000 ton di RAEE
→ 5,14 kg/ab



fino al 2018

45%

dal 2019

65%

2

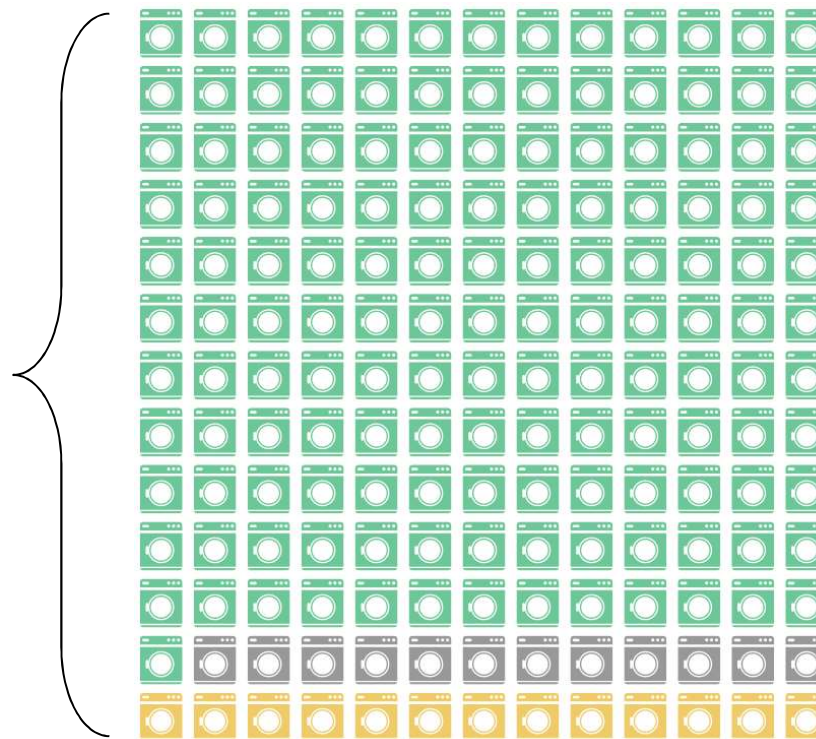
L'INCHIESTA

L'inchiesta



Il campione: i tracciati

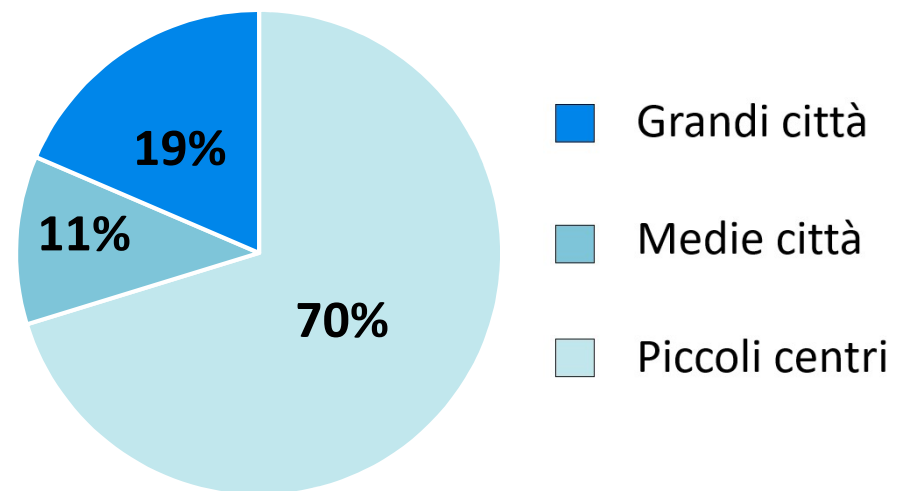
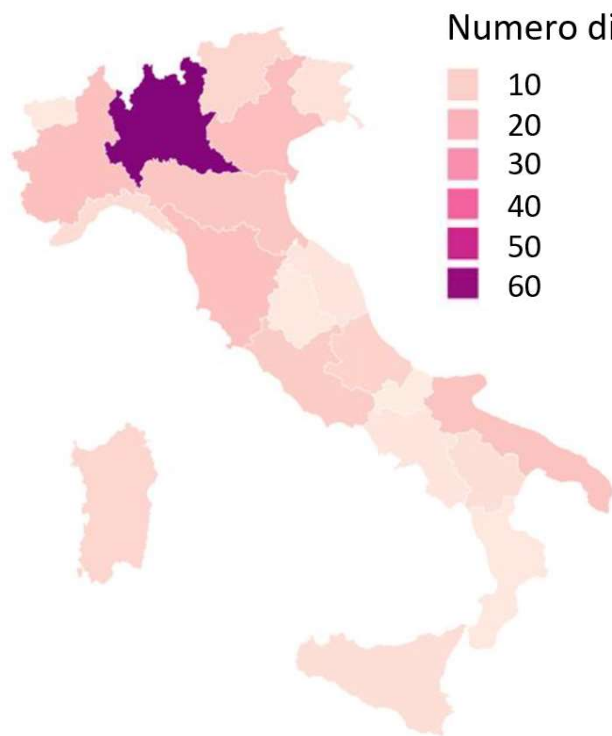
205 device
GPS installati



- Validi - 174
- Non validi - 15
- Ancora trasmettenti - 16

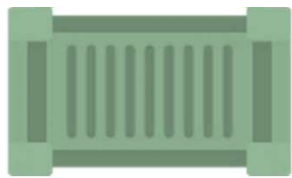


Il campione: distribuzione geografica





Il campione: modalità di smaltimento



81



55



38



Il campione: tipologia di RAEE



92



18



8



45



11



Device GPS



Installazione su lavatrice



Installazione su frigorifero





Il monitoraggio

XENON
Info Service S.r.l.

Home

Dispositivi

Elettrodomestici

Nome	Seriale	Numero di telefono	Associato	
	DEVICE_1	9051181568	3440126944	✓
	DEVICE_2	9051182508	3407769101	✓
	DEVICE_3	9051188814	3423229613	✓
	DEVICE_4	9051188993	3491853895	✓
	DEVICE_5	9051188918	3401119411	✓
	DEVICE_6	9051181714	3493870900	✓
	DEVICE_7	9051188972	3423940294	✓
	DEVICE_8	9051181699	3450637052	✓
	DEVICE_9	9051189005	3425250561	✓
	DEVICE_10	9051188808	3425431983	✓
	DEVICE_11	9051188940	3452804296	✓
	DEVICE_12	9051181631	3401182469	✓
	DEVICE_13	9051188983	3423417551	✓
	DEVICE_14	9051182221	3425079537	✓
	DEVICE_15	9051181630	3491506522	✓

« < 1 2 3 4 5 6 7 ... 14 > »



Il monitoraggio

Posizioni del dispositivo: DEVICE_5
Elettrodomestico_5

Ricerca Ultima Posizione

In data odierna non è stata registrata nessuna posizione.

Data inizio: 24/04/2019 Data fine: 16/05/2019
Oggi Ieri Ultima settimana

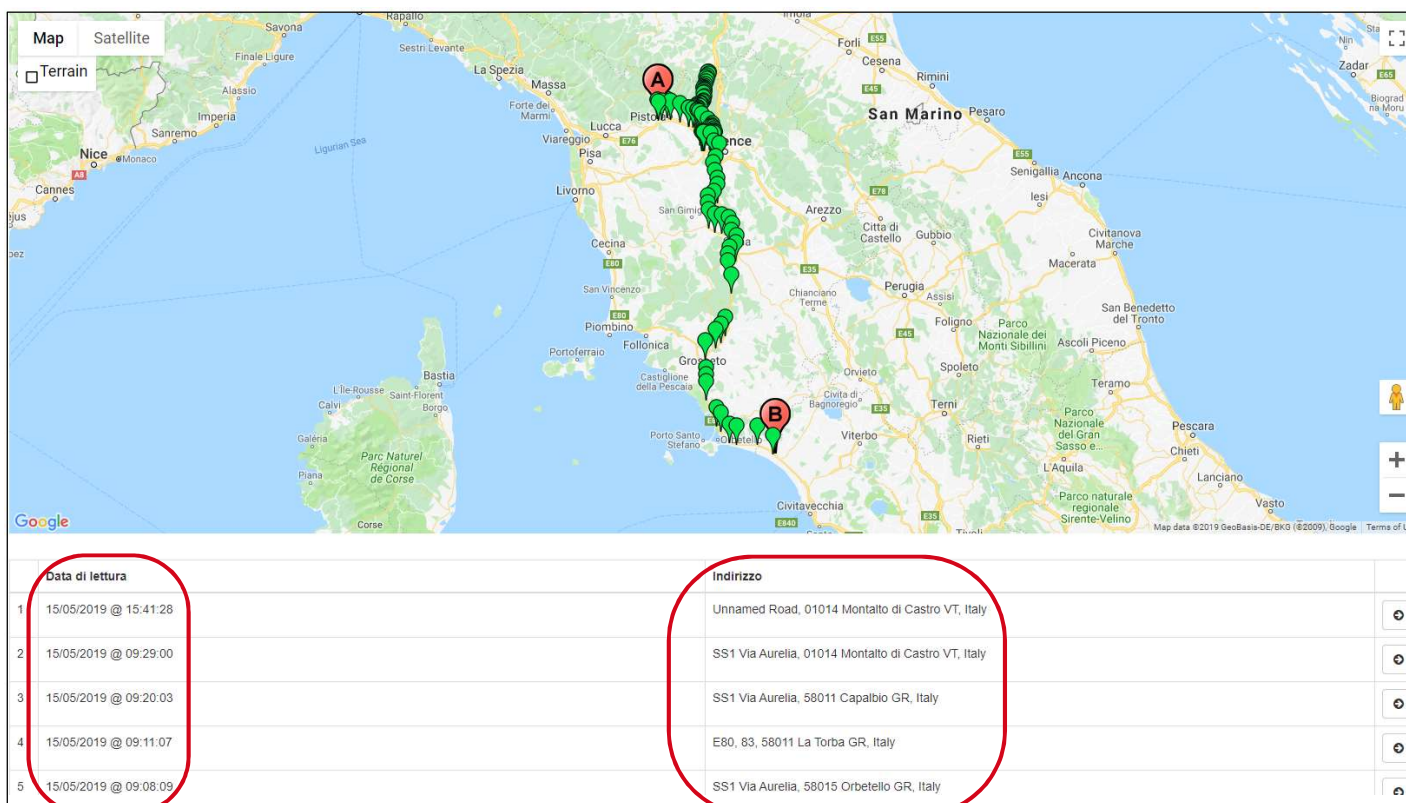
Mostra tutte Mostra distinte Chiudi Report

Report con tutte le posizioni Report con le posizioni distinte

Map Satellite



Il monitoraggio





Il monitoraggio



Fine vita

Il device smette di trasmettere quando



Il RAEE viene distrutto



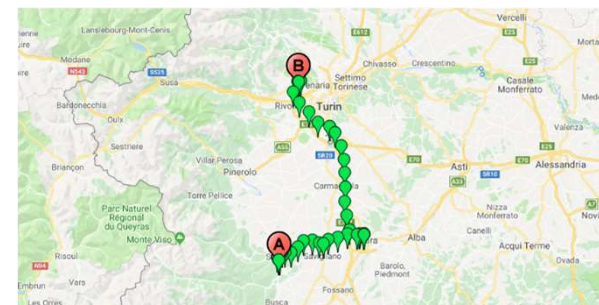
Il device viene trovato e spento



La batteria si esaurisce

Interpretazione percorso

Device 27



1 giorno



11 giorni



8 giorni



30 minuti



20 minuti



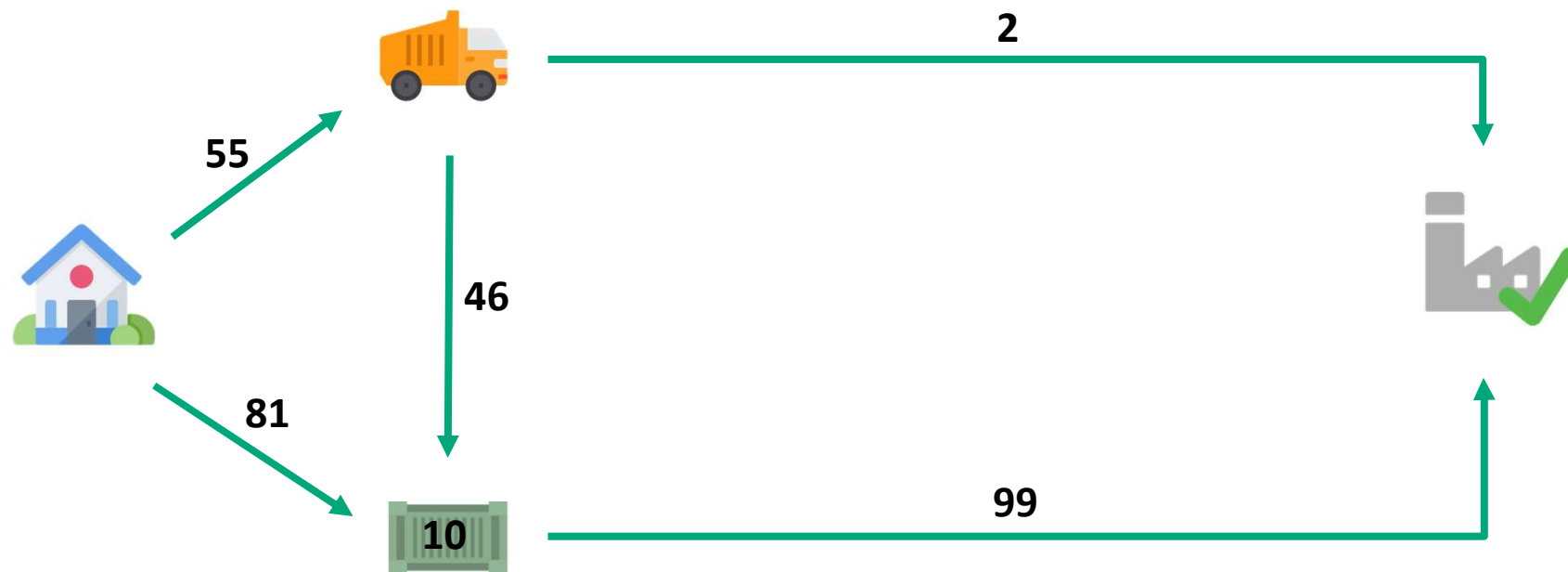
2 ore

FINE ?!?

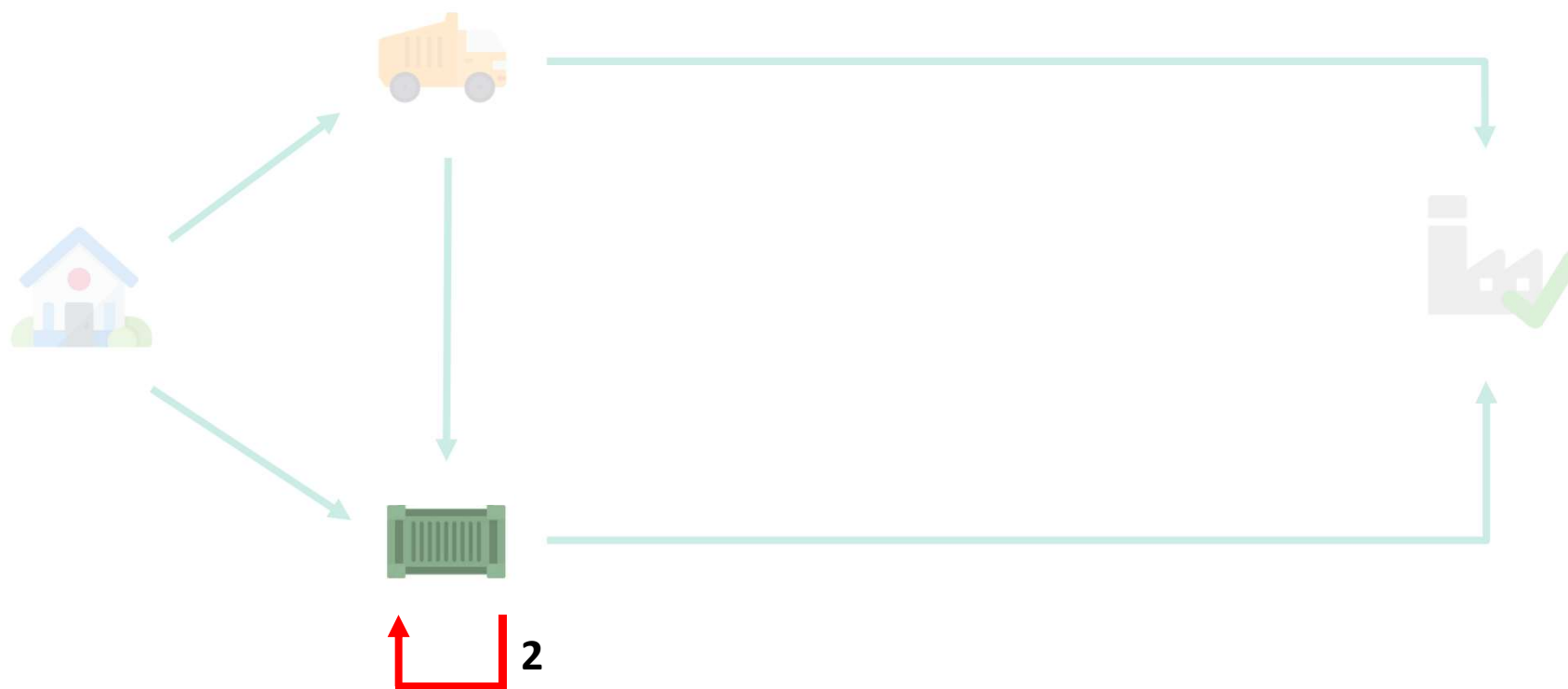
3

RISULTATI

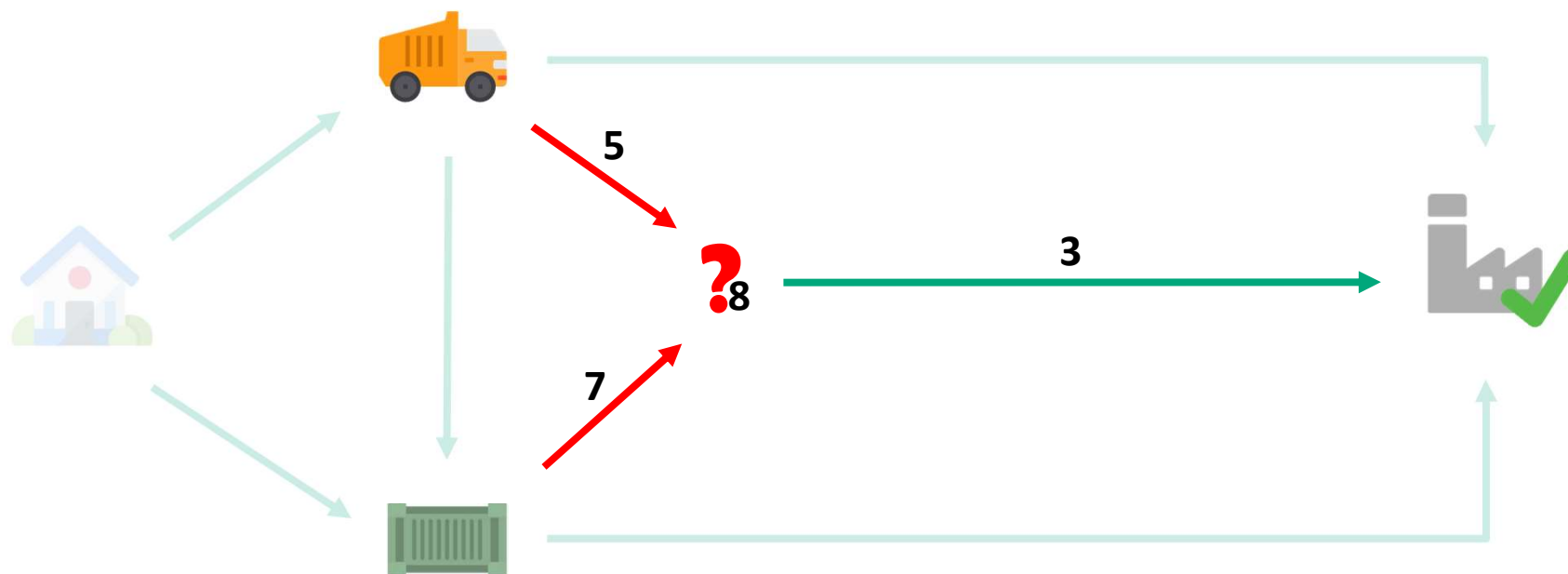
Percorso virtuoso ritiro comunale



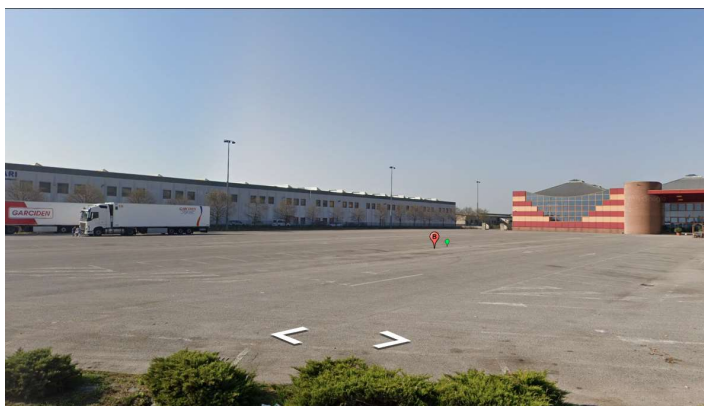
Passaggi multipli in isole ecologiche



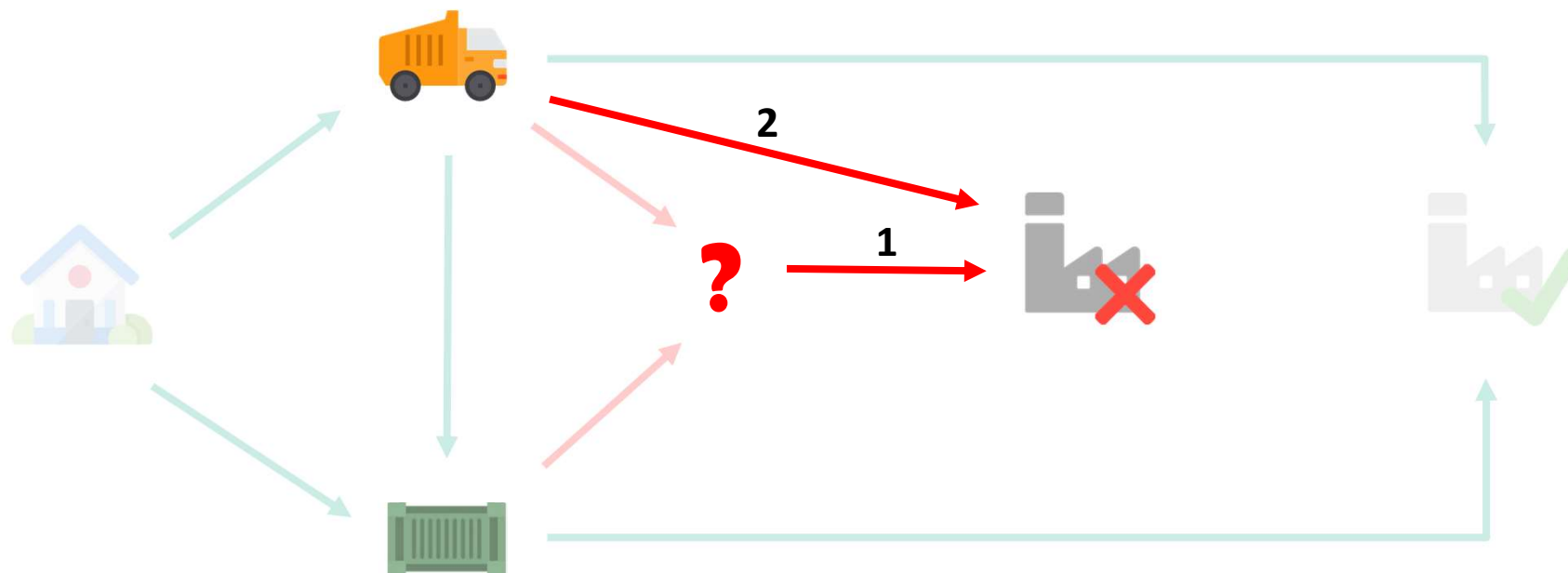
Destini non previsti



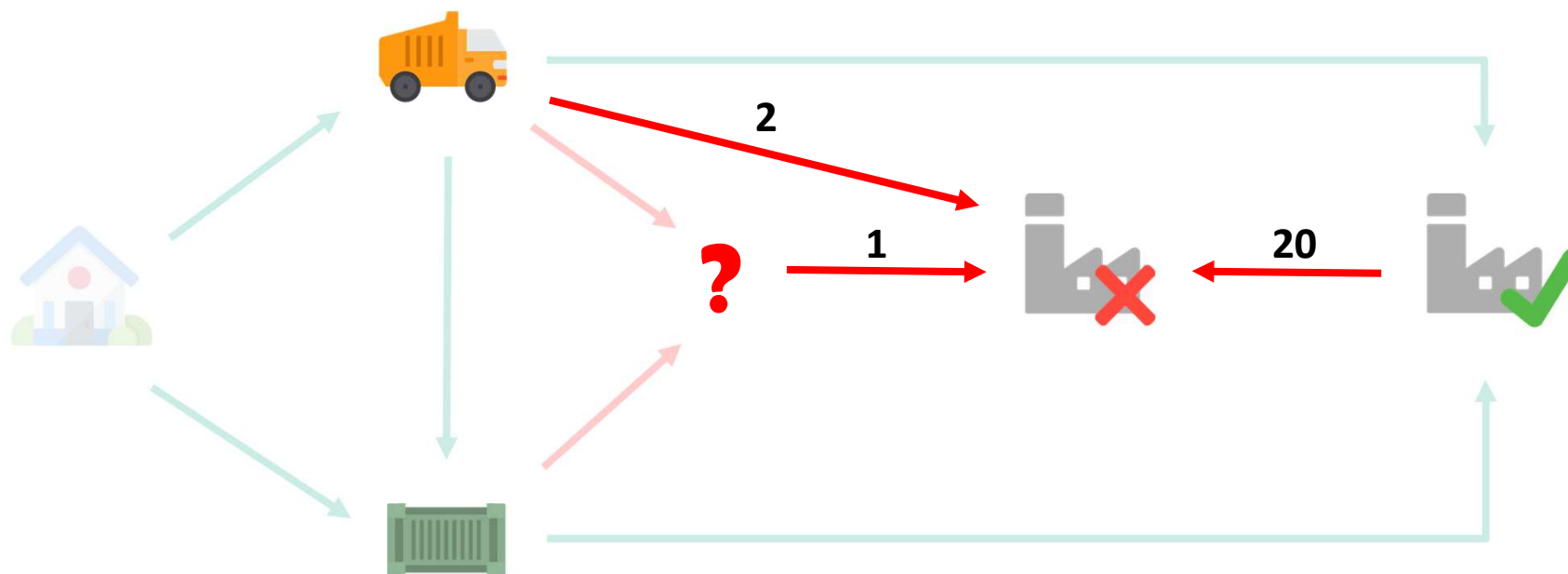
Destini non previsti



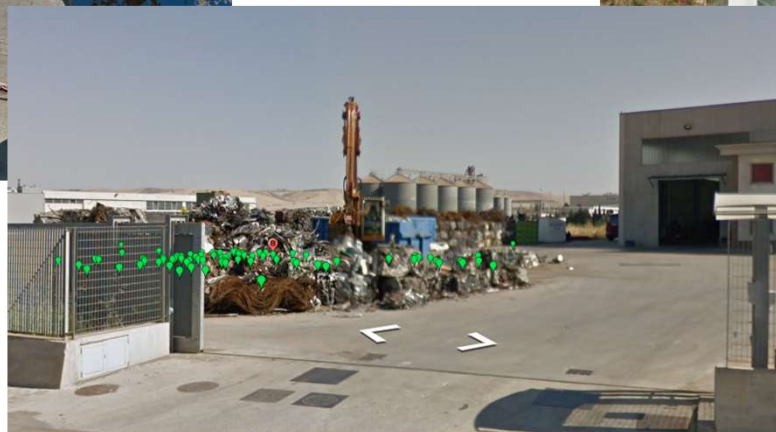
Impianti non autorizzati



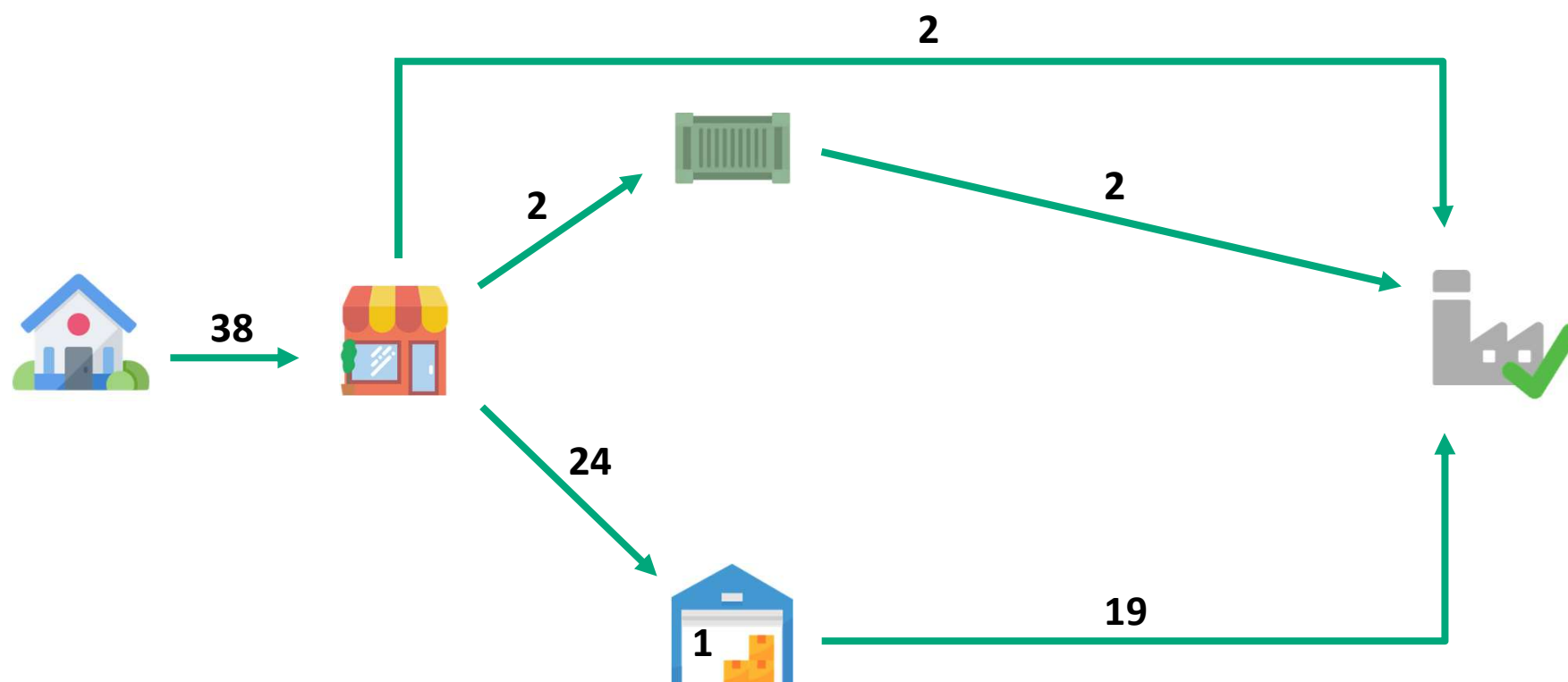
Impianti non autorizzati e rottamai



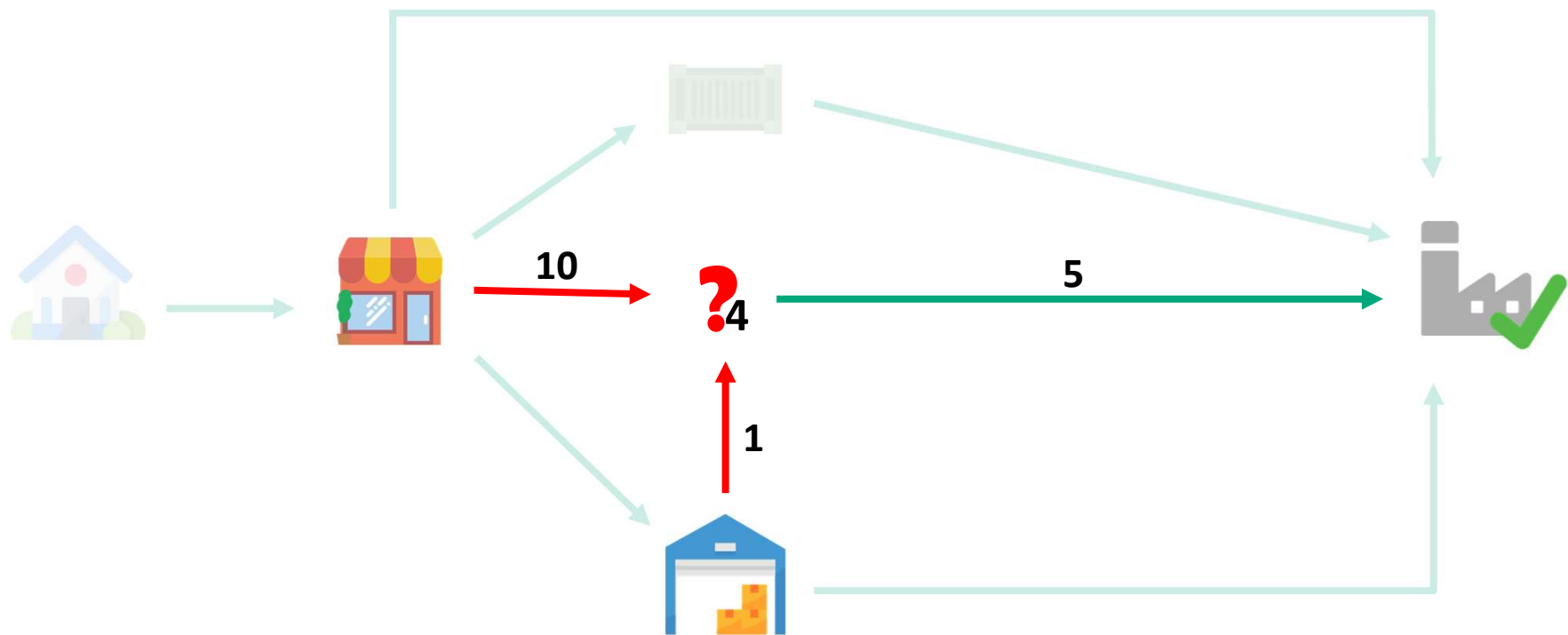
Impianti non autorizzati e rottamai



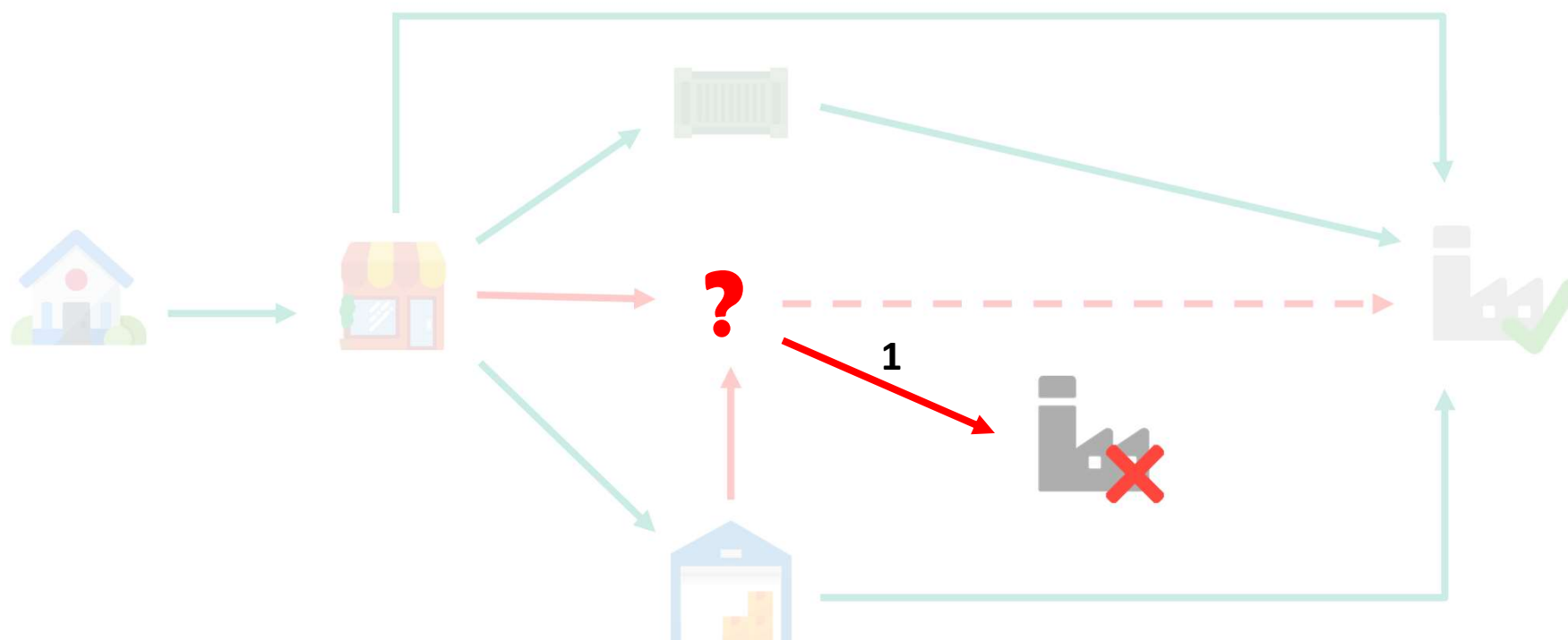
Percorso virtuoso ritiro negozio



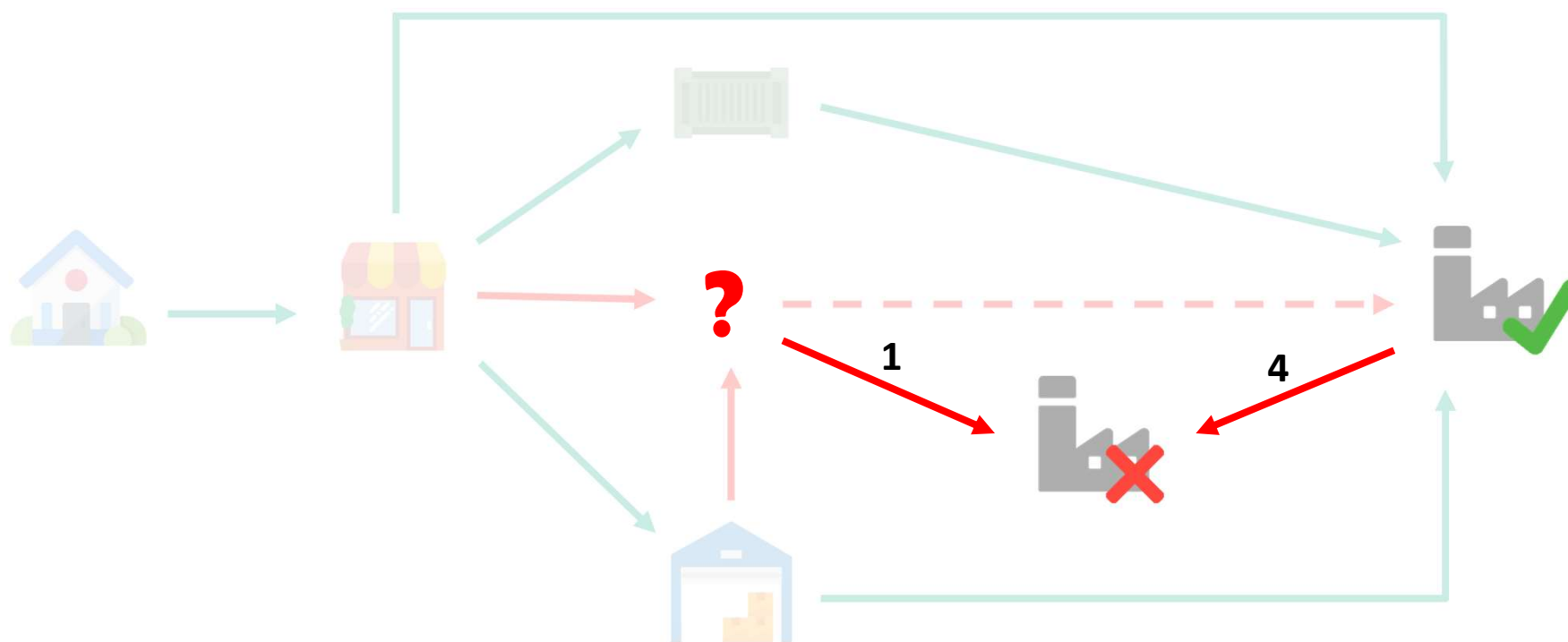
Impianti non autorizzati e rottamai



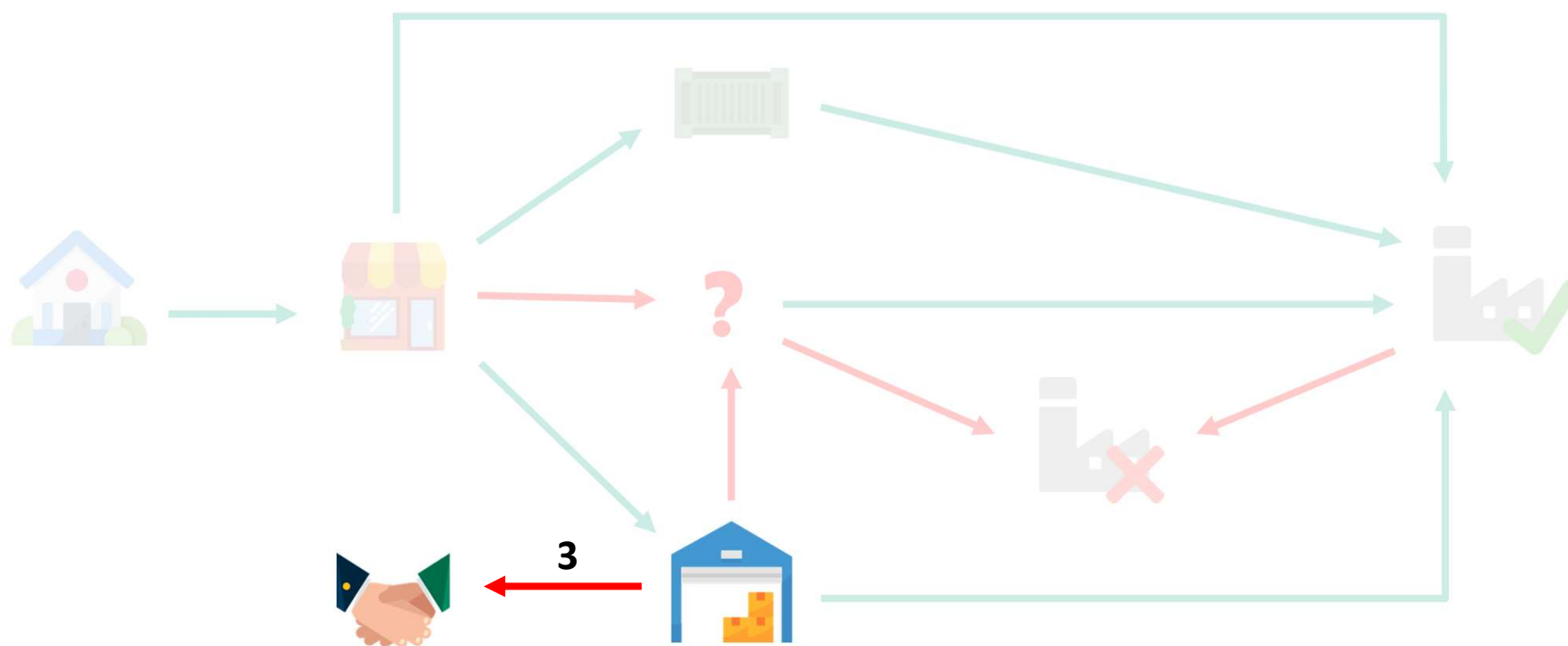
Impianti non autorizzati e rottamai



Impianti non autorizzati e rottamai



Impianti non autorizzati e rottamai



Destinazioni non corrette

<i>Destino finale</i>	<i>numero</i>	<i>% sul totale</i>	<i>% sui non andati a buon fine</i>
Impianto non autorizzato	36	21%	54%
Magazzino informale	4	2%	6%
Rivendita usato	3	2%	4%
Altro	24	14%	36%
TOTALE	67 casi		

Destinazioni non corrette

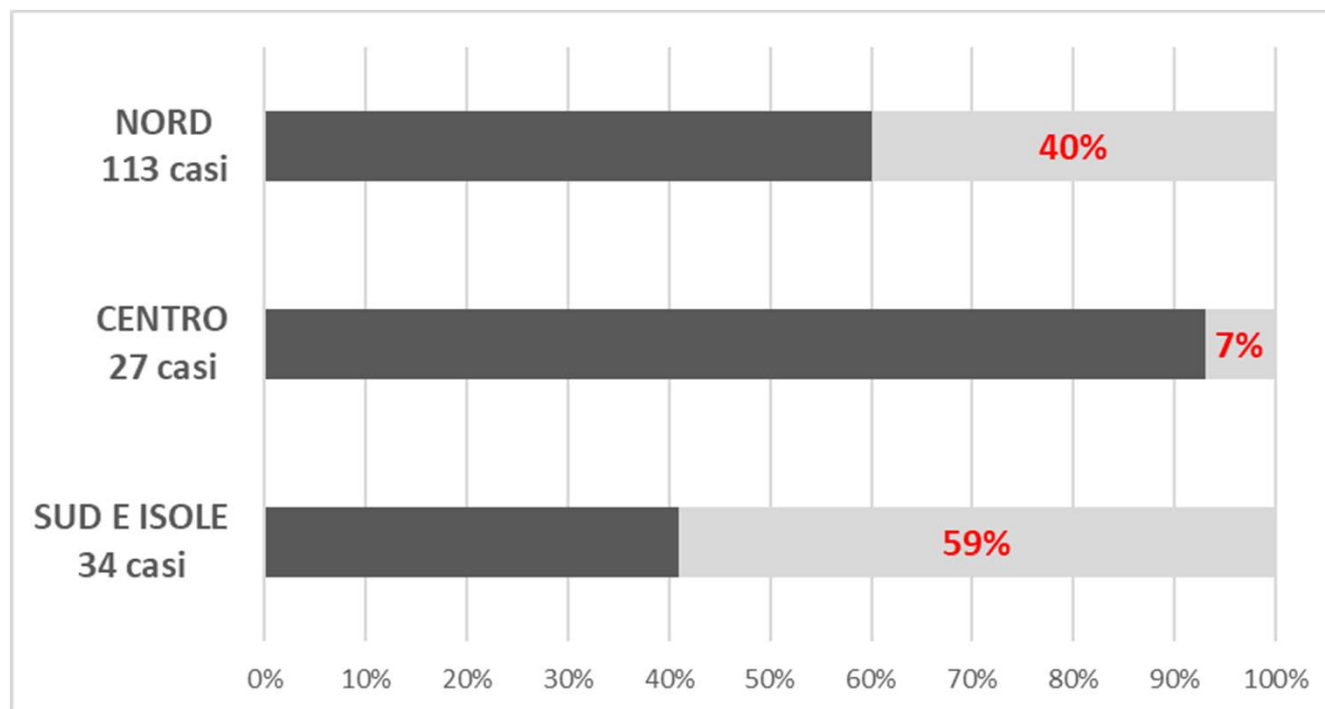
Di cui, **21** rottamaio
Provenienti quasi
sempre (**19**) da
impianto accreditato

<i>Destino finale</i>	<i>numero</i>	<i>% sul totale</i>	<i>% sui non andati a buon fine</i>
Impianto non autorizzato	36	21%	54%
Magazzino informale	4	2%	6%
Rivendita usato	3	2%	4%
Altro	24	14%	36%
TOTALE	67 casi		

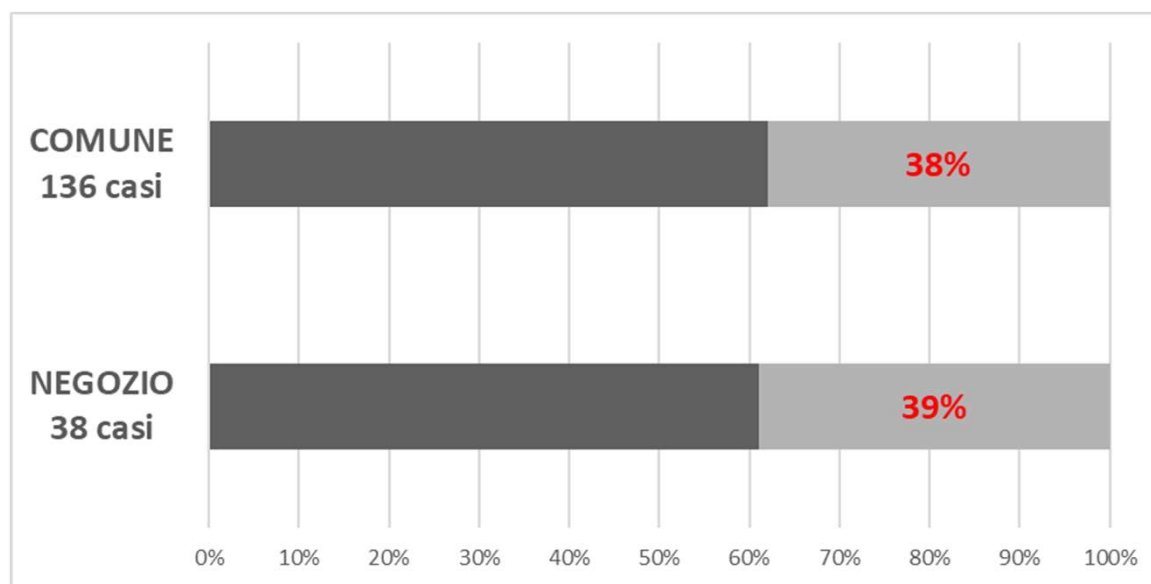
4

CONCLUSIONI

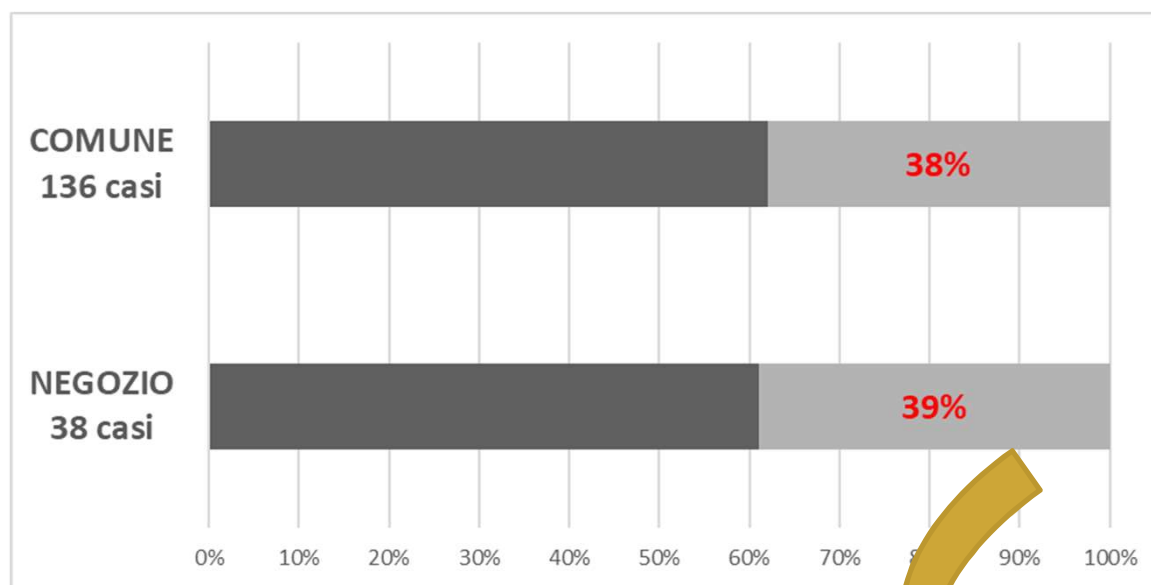
Falsi miti: al nord va meglio?



Falsi miti: il ritiro comunale è meglio?

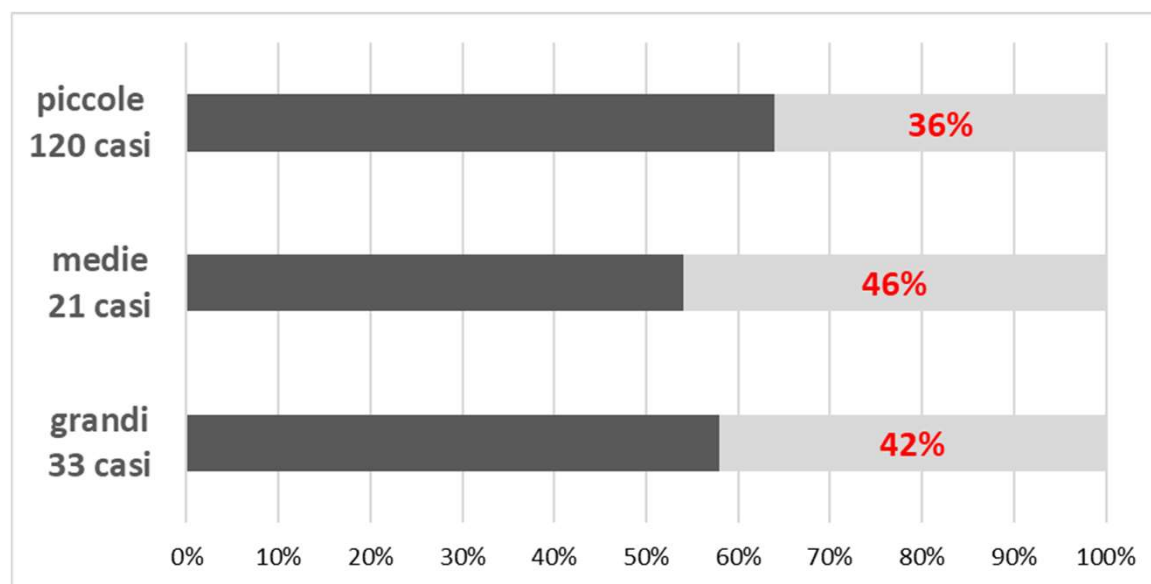


Falsi miti: il ritiro comunale è meglio?




USATO

Falsi miti: nelle città grandi va meglio?

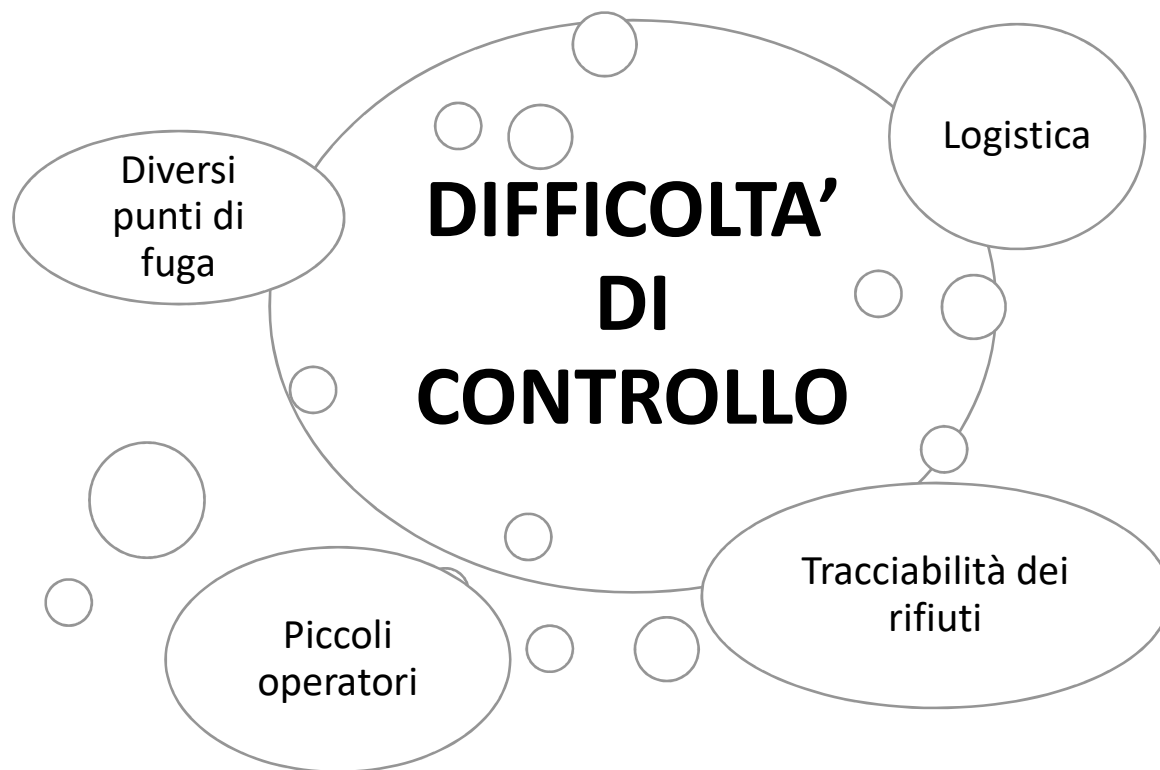


Conclusioni

61% 

39% 

Molteplici flussi



Ombre su impianti autorizzati

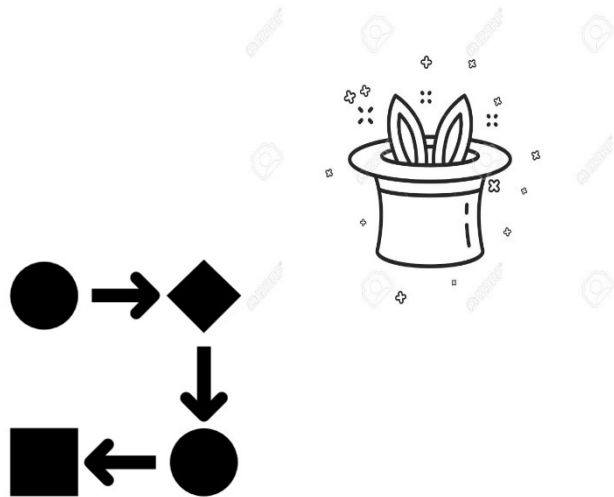


Comportamenti non corretti

Riciclo non ottimale

Alimentazione dei circuiti
illeciti

Isole ecologiche



Comportamenti non corretti
da parte degli **impianti di
trattamento**

Danno ai **consorzi**
e alla **collettività**

Rottamai



Flusso significativo di RAEE (21)
che non vengono adeguatamente
trattati

Vi arrivano quasi sempre da
impianti accreditati

Fenomeno diffuso a nord e a sud

Che cosa chiediamo

- Maggiori **controlli**
- Seri controlli di **processo** per gli impianti
- Decreto **qualità** trattamento
- Regole per l'**usato**

GRAZIE



claudia.chiozzotto@altroconsumo.it